

Manager dans l'incertitude : les clés et les outils concrets d'une bonne gestion de crise

Mercredi 15 septembre 2021

Paris (lieu à confirmer)

Animation : *Sophie HUBERSON, Délégué Général, Syndicat National des Espaces de Loisirs, d'Attractions et Culturels (SNELAC)*

Programme

8h30 Accueil des participants

9h00 – 12h30

Les crises complexes au sein des organisations

- **9h15**

Mise en situation, en groupes, d'une gestion de crise

- **9h45**

Retours et analyse des prises de décision en situation de stress

- **11h00 Table ronde**

Retours d'expérience de dirigeants d'Epl ayant vécu une crise complexe au sein de leurs organisations

Avec les témoignages de :

Mohamed KHOUTOUL, Directeur de la TICE (SEM gestionnaire d'un réseau de transport de voyageurs – Evry)

Stéphane MABY, Directeur Général de Brest'aim (SEM gestionnaire d'équipements culturels – Brest)

Michaël MARTIN, Directeur Général Délégué de NORDEV (SEM de développement territorial et tourisme d'affaires – Saint Denis, La Réunion)

Martine MACK, Directrice Générale de R-GDS (SEM gestionnaire d'un réseau de distribution de gaz naturel – Strasbourg)

12h30 Déjeuner

13h30 – 16h45

La prise de décision et la gestion du stress

- **13h30**

Les fondamentaux de la prise de décision

- **14h30**

Témoignage d'un dirigeant sur la gestion de crise au sein d'un Groupe

- **15h15**

L'impact psychologique d'une crise sur le dirigeant et ses collaborateurs

Intervention de

Landry RICHARD, Responsable de la sûreté de ArcelorMittal France

Avec les témoignages de :

Christophe JAULIN, Directeur Général de la SAGA (SEM gestionnaire d'équipements de loisirs – Saint-Cyr)

Amaury HANOTAUX, Directeur Général de la SEMMINN (SEM gestionnaire du Marché d'Intérêt National de Nantes et de pépinières d'entreprises – Nantes)

- **16h15**

Q&A

16h45 Conclusion

17h : Fin de la rencontre